**ІНФОРМАЦІЯ ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС»**

**Відповідно до вимог частин другої ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг** ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» **до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:**

Особа, яка надає фінансові послуги:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОРІЄНС ФІНАНС»**

**Ідентифікаційний код:** 40258636

Адреса місцезнаходження: Україна, **01004, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 13/1**

Телефон: +380507250882

Електронна адреса: info@oriens-finans.com.ua

Скарги Клієнтів приймаються за адресою місцезнаходження ТОВ «**ОРІЄНС ФІНАНС**» та електронною адресою, що вказані вище.

Перелік фінансових послуг, що надаються ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС»:

Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;

Надання послуг з факторингу.

Дата державної реєстрації ТОВ «**ОРІЄНС ФІНАНС**»: 05.02.2016 р.

Відомості про ліцензії та дозволи, видані ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС»:

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №162, видане Нацкомфінпослуг 05.04.2016 р, аналювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не застосовувалось.

Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучення коштів, видана Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 2737 від 01.11.2016р.;

Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання послуг з факторингу, видана Розпорядженням Нацкомфінпослуг №4356 від 28.11.2017 р.

Ціни/тарифи фінансових послуг:

Ціни/тарифи фінансових послуг визначаються відповідно до умов Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту та Договору факторингу згідно якого Клієнт бажає отримати фінансові послуги. Додаткова інформація про ціни/тарифи, відповідно до умов Договорів розміщена на сайті ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС».

|  |  |
| --- | --- |
| 1) фінансову послугу, що пропонується надати Клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг | Згідно з поданою заявкою клієнту буде запропонована фінансова послуга на запитуваних заявником та погоджених фінансовою установою умовах. Вартість послуг буде повідомлено клієнту перед укладенням договору за місцем розташування фінансової установи. |
| 2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість | Додаткові фінансові послуги, передбачені законодавством України, надаються фінансовою установою клієнтам на підставі окремого (окремих) договору (договорів), які укладаються між клієнтом та фінансовою компанією, і в яких визначаються порядок, умови надання та вартість додаткових фінансових послуг. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної  особи в результаті отримання фінансової послуги | Сплата податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється відповідно до законодавства України . |
| 4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги | Дострокове припинення надання фінансової послуги здійснюється внаслідок розірвання Договору. Порядок і підстави розірвання Договору визначаються Договором, укладеним між клієнтом та фінансовою установою.  В разі розірвання Договору клієнт та фінансова установа зобов’язуються провести взаємні розрахунки:  - фінансова установа за заявою клієнта переказує залишок коштів клієнта за реквізитами, вказаними в заяві клієнта, на банківський рахунок клієнта;  - клієнт повинен погасити усю існуючу на момент розірвання Договору заборгованість перед фінансовою установою. |
| 5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги | Фінансова установа здійснює захист прав споживачів згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» шляхом надання споживачеві необхідної інформації до надання фінансової послуги. Усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між клієнтом та фінансовою установою, будуть врегульовані шляхом переговорів. Якщо неможливим буде дійти згоди із спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку згідно із законодавством України.  Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: **01004, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 13/1**, а також на e-mail: [info@oriens-finans.com.ua](mailto:info@oriens-finans.com.ua). Споживач, також може звертатись зі скаргами і зверненнями до Національного банку України за адресою зазначеною в п.6.  Скарги і письмові звернення громадян розглядаються в порядку Закону України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».  Якщо неможливим буде дійти згоди із спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку, згідно із законодавством України. |
| 6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо),  а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів | ОРГАН, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ  Назва: Національний банк України ,Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна , Телефон: [044 230 1844,](https://www.google.com/search?ei=AOqNX-WJMKf5qwG1l72QAg&q=%D0%BD%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9+%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA+%D1%83%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8+%D0%B2%D1%83%D0%BB.+%D0%86%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0%2C+9%2C+%D0%BC.+%D0%9A%D0%B8%D1%97%D0%B2+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&oq=%D0%BD%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9+%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA+%D1%83%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8+%D0%B2%D1%83%D0%BB.+%D0%86%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0%2C+9%2C+%D0%BC.+%D0%9A%D0%B8%D1%97%D0%B2+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQAzoECAAQRzoICCEQFhAdEB46CQghEAoQoAEQKjoGCCEQChAqOgUIIRCgAToECCEQClCshAJY8ZIDYKuaA2gBcAJ4AIAB8wGIAd8QkgEGMC4xNS4xmAEAoAECoAEBqgEHZ3dzLXdpesgBCMABAQ&sclient=psy-ab&ved=0ahUKEwjlier-ssHsAhWn_CoKHbVLDyIQ4dUDCA0&uact=5) e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  УПРАВЛІННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ НБУ:  Адреса для листів: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна Адреса для подачі письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240; e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  Інформація на сайті НБУ про захист прав споживачів:  https:// bank.gov.ua/ ua/consumer-protection/  ЦЕНТРАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ  **Держпродспоживслужба**  Адреса: 01001, м.  Київ,  вул.  Б.Грінченка,  1,  тел.  [(044) 279  12  70](callto:(044)%20279%2012%2070) -приймальня; Цілодобова Гаряча лінія  (Call-центр) [(044) 364 77 80](tel:(044)%20364%2077%2080) ; Електронна пошта [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)  ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У МІСТІ КИЄВІ  Назва: Головне управління Держпродспоживслужби у м. Києві  Адреса: вул. Некрасовська, 10/8, Київ, 04053, Україна Телефон: +38 (044) 486-54-86; +38 (044) 486-40-27 ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ПЕРЕЛІКОМ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ перейдіть за посиланням:  [http://www.consumer.gov.ua/ContentPages/Kontakti\_Terorganiv/](http://www.consumer.gov.ua/ContentPages/Kontakti_Terorganiv/139/)  [139/](http://www.consumer.gov.ua/ContentPages/Kontakti_Terorganiv/139/) |

|  |  |
| --- | --- |
| 7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує Фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами | Розмір винагороди фінансової компанії у разі пропонування фінансових послуг, що надаються іншими фінансовими установами, визначається у відповідних договорах, укладених між фінансовою компанією та іншими фінансовими установами |
| 8) особу та місцезнаходження фінансової установи | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  «ОРІЄНС ФІНАНС»  Скорочена назва: ТОВ « ОРІЄНС ФІНАНС »  Адреса місцезнаходження: Україна, **01004, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 13/1**  Керівник: Богдан Олександр Євгенович  Телефон: +380507250882  Електронна пошта: info@oriens-finans.com.ua  Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 40258636 |
| 9) Режим робочого часу фінансової установи: | Робочі дні:  з понеділка по п'ятницю за виключенням суботи, неділі,  державних свят.  Робочі години:  понеділок - четвер з 09.00 до 18.00, п'ятниця з 09.00 до 16.45.  Години перерви:  обідня перерва з 13 год 00 хв. до 14 год 45 хв. кожного робочого дня.  Вихідні дні: субота, неділя, державні свята. |