На виконання вимог Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", надаємо наступну інформацію щодо фінансової послуги, що пропонуються та **надаються ТОВ «**ОРІЄНС ФІНАНС**»** та договору про надання фінансової послуги

|  |  |
| --- | --- |
| Фінансові послуги | Надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів. Надання послуг факторингу. |
| Повне найменування фінансової установи | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОРІЄНС ФІНАНС» |
| Місцезнаходження фінансової установи | **01004, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 13/1** |
| Ідентифікаційний код | 40258636 |
| Контактний телефон | +380507250882 |
| Контактна адреса електронної пошти | info@oriens-finans.com.ua |
| Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг | **01004, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 13/1** e-mail: info@oriens-finans.com.ua |
| Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги | Дата запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 05.02.2016;  Номер номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 10701020000061693 |
| Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків | Включена до Державного реєстру фінансових установ Розпорядженням Комісії від 05.04.2016 р. № 711 (реєстраційний номер: 16103335, серія та номер свідоцтва: Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серія ІК №162 видане Нацкомфінпослуг 05.04.2016 р.) |
| Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги | Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучення коштів, видана Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 2737 від 01.11.2016р.;  Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання послуг з факторингу, видана Розпорядженням Нацкомфінпослуг №4356 від 28.11.2017 р. |
|  |  |
| Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Державне регулювання щодо діяльності фінансової установи здійснюється Національним банком України  Адреса для листування:  вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601  Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240 |

Фінансові послуги ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» надається на підставі Договору про надання фінансової послуги, а саме: Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту; Договору факторингу.

Клієнт має право відмовитися від Договору надання фінансової послуги протягом 14 календарних днів з дня його укладення - шляхом подання письмової заяви за адресою місцезнаходження ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС», повернути грошові кошти, одержані згідно з Договором про надання фінансової послуги, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (фактичне користування коштами, у випадку відмови від Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту ).

До Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту та до Договору факторингу не застосовується мінімальний строк дії.

Дострокове припинення надання фінансової послуги здійснюється внаслідок розірвання Договору про надання фінансової послуги. Порядок і підстави розірвання Договору визначаються Договором, укладеним між клієнтом та ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС».

В разі розірвання Договору клієнт та ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» зобов’язуються провести взаємні розрахунки:

- ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» за заявою клієнта переказує залишок коштів клієнта за реквізитами, вказаними в заяві клієнта, на банківський рахунок клієнта;

- клієнт повинен погасити усю існуючу на момент розірвання Договору заборгованість перед ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС».

Зміни та доповнення вносяться до Договору про надання фінансової послуги за взаємною згодою його Сторін.

Процентна ставка, встановлена Договором надання фінансової послуги, є фіксованою та не може бути збільшеною без письмової згоди споживача.

До фінансових послуги, що пропонується ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС», не застосовуються гарантійні фонди або компенсаційні схеми.

У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС», ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» має право відмовити такому споживачу в укладенні Договору про надання фінансової послуги. ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» має право відмовити споживачу в укладенні Договору про надання фінансової послуги на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема і з бюро кредитних історій.

ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів - позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них. Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами здійснюється ТОВ «ОРІЄНС ФІНАНС» на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян».